



Asiasiga ‘olo’o loma a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga

‘Upu Tomua

‘O le matāfaioi a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga ‘o le asiasia lea o le faiga ma le va’aiga o tagata i nofoaga taofia - e sã ona ‘e tula’i ‘ese mai ai i lou faitalia. E aofia ai ma i latou e maua i le Koviti -19 ‘olo’o puleaina fa’anofo’esea ‘ãtoa ma ē e nonofo i nofoaga puipuia.

E fa’atagaina e le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga ana ‘Auasiasi e ulufale atu ‘i se nofoaga i lalo o lana pule e ao mai ai fa’amatalaga e uiga ‘i le tausia ma le puipuia lelei o ãiã a tagata ‘olo’o nonofo ai.

‘O mea e faia i le asiasiga

E iai le talitonuga ‘o lenei asiasiga e o’o atu ‘i le lua itūlā, ma ‘e iai le naunauga o le ‘auasiasi to’aitiiti a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga ‘ina ‘ia fa’aitiitia ni fa’alētonu e tula’i mai.

‘Ole’ã sāvavali le ‘auasiasi ‘i totonu o le nofoaga ma mātāu le fa’atinoga o a latou gāluega. E ono tu’itu’i faitoto’a o nisi potu ‘ina ‘ia tatala ma iloa ai tōtōga ma teuga o potu, ‘auā se ata manino o foliga o le si’osi’omaga o le nofoaga.

‘Ole’ã taumulimuli le ‘auasiasi i puipuiga ma tulāfono mo le saogalēmū o le nofoaga, e aofia ai ma le ‘ofuina o Lā’ei Patino mo le Puipuia o le Saogalēmū [Personal Protective Equipment – (PPE)].

‘O se ‘auala ‘e te fesoasoani ai ‘i le asiasiga

‘O fa’amatalaga a ‘i latou ‘olo’o lokamauiina i nofoaga puipuia puleaina fa’anofo’esea, po’o nofoaga puipuia, e uiga i tulaga po’o le faiga o i latou, ‘o se vaega tāua lea o asiasiga a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga.

‘A mǎe’a le asiasiga, e pu’upu’u se taimi e va ai ona vala’au atu lea i le ‘imeli po’o le tesi [text] ‘e te ‘auai i se su’esu’ega e faia i luga o le ‘initaneti, e uiga i lou olaga feagai ai i le nofoaga ‘olo’o e iai. ‘A iai se isi ‘olo’o nofo i ‘inā e le’i maua atu sona vala’aulia e ‘auai i le su’esu’ega, ma e mana’o e ‘auai i le su’esu’ega, e mafai ona latou talosaga mai i se so’otaga fa’a’imeli i le tuātusi lea: MIQ@ombudsman.parliament.nz. Fa’amolemole fa’aaogā le igoa lea “MIQ survey”.

E faia fo’i se talanoaga pu’upu’u ma nai tagata to’aitiiti ‘olo’o nonofo i le nofoaga i le taimi lea e fai ai le asiasiga, i luga o le telefoni po’o le Zoom i se aso fa’atulagaina. ‘Āfai ‘e te mana’o e fa’atalanoaina ‘oe, ‘imeli mai fa’amolemole ‘i le MIQ@ombudsman.parliament.nz pe telefoni le numera 0800 802 602. Fa’aaogā le igoa “MIQ interview”. ‘Ole’ã taumafai le ‘auasiasi e fa’atalanoa i latou ‘uma e fa’afeso’ota’i mai.

So’o se fa’amatalaga lava e tu’uina mai ‘iā ‘i matou i le taimi o su’esu’ega ‘ole’ā teu malupuipua. E lē mafai ona fa’ailoa se tagata i lipoti po’o ni fa’amatalaga ‘autū a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga.

‘O fa’amatalaga e maua mai ‘i le asiasiga ‘ole’ā fa’aaogāina e fa’amaopoopo ma tusi ai ni fautuaga a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga mo le fa’aleleia o le nofoaga, ma lona faia lelei o tagata. E saunia fo’i lana lipoti o le nofoaga, ma e ono mafai ona lōmia.

Fa’aseā

E asiasi ‘e le Komesina o Sulufa’iga fale puleaina fa’anofosea ‘ātoa ma nofoaga puipua mo le taofia o le solia o āiā. ‘O lana matāfaioi mo nei asiasiga e lē aofia ai le taliaina o ni fa’aseā.

‘A iai sau fa’aseā e uiga i se nofoaga puleaina fa’anofosea po’o se nofoaga puipua, fa’afeso’ota’i mai le Pule o Nofoaga [Facility Manager] po’o le Fa’auluulu o le Nofolelei [Wellbeing Coordinator]. E mafai fo’i ona ‘e fa’afeso’ota’ia le Vaega Fofō Fa’afitāuli [Resolutions Team] e va’aia nofoaga puleaina fa’anofosea ma nofoaga puipua, i luga o le ‘initaneti pe telefoni fo’i le numera 0800 476 647 [vili fua]. Mo nisi fa’amatalaga e uiga ‘i le fa’atinoga o se fa’aseā, ma le pepa o le fa’aseā, e maua i le:

<https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/>.

‘Āfai ‘ua ‘uma ona ‘e faia lea fa’aseā ma ‘e te talitonu e le’i maua sou to’omaga lelei mai se matātā o le mālō [pei ‘o le Matātā o Pisinisi, Fa’afouga ma Gāluega po’o le Matāgāluega o le Soifua Mālōlōina], e mafai lava ona fesoasoani le Komesina Fa’auluuluga o Sulufa’iga.

E ono mafai ona fesoasoani atu fo’i le Komesina Fa’auluuluga o Sulufa’iga pe’āfai na ‘e talosaga mo se fa’atagaga ‘e te lē nofo puipua ai, ma ‘ua ‘e manatu e iai se mea ‘ua fa’alētonu ‘i le fa’atinoga o lau talosaga. Mo nisi fa’amatalaga fa’aopoopo e uiga ‘i le fa’agāioioiga o le fesoasoani a le Komesina Fa’auluuluga o Sulufa’iga, asiasi le ‘upega tafā’ilagi ‘i le: <https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/complaints-about-government-agencies/how-make-complaint>

Fa’amatalaga fa’aopoopo

Mo nisi fa’amatalaga fa’aopoopo e uiga ‘i polokalame asiasi a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga, asiasi ‘i le tuātusi ‘upegatafā’ilagi lea:

<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities>.

‘A iai ni au fesili e uiga ‘i le atina’ega o le polokalame a le Komesina Fa’auluulu o Sulufa’iga mo asiasiga o nofoaga puleaina fa’anofosea po’o nofoaga puipua, ‘imeli mai matou ‘i le: MIQ@ombudsman.parliament.nz. E mafai fo’i ona ‘e asiasi mai ‘i la matou tuātusi o le ‘upegatafā’ilagi i le Facebook [[@ombudsmannz](https://www.facebook.com/ombudsmannz)].