



## Próxima inspección del Defensor General del Pueblo

### Introducción

El Defensor General del Pueblo es responsable de inspeccionar el trato de las personas en lugares de detención de salud y discapacidad, en los que las personas no tienen la libertad de irse a voluntad. Esto incluye centros de aislamiento y cuarentena gestionados de COVID-19.

El Defensor General del Pueblo autoriza a los inspectores a que entren a los centros en su nombre para recopilar información sobre cómo los centros están respetando y protegiendo los derechos humanos de las personas durante su estadía.

### Lo que sucederá durante una inspección

Se anticipa que la inspección lleve hasta dos horas, y el pequeño equipo de inspectores del Defensor General del Pueblo intentará minimizar cualquier trastorno que esto pueda ocasionar.

Los inspectores recorrerán el centro y observarán cómo funciona. Quizás golpeen la puerta de algunas habitaciones para ver qué comodidades están disponibles y entender mejor las condiciones en los centros.

Los inspectores cumplirán con todos los requisitos de salud y seguridad del centro, incluido el uso de equipo de protección personal (EPP).

### Cómo puede proporcionar información a la inspección

Escuchar lo que las personas detenidas en centros de aislamiento y cuarentena gestionados tienen para decir sobre las condiciones y el trato que reciben es una parte importante de la inspección del Defensor General del Pueblo.

Poco después de la inspección, se enviará un mensaje de texto o un correo electrónico para invitar a las personas que estaban detenidas en el centro al momento de la inspección a participar en una encuesta en línea sobre su experiencia. Si alguna persona hospedada en el centro al momento de la inspección no ha recibido una invitación y desea participar en la encuesta, puede solicitar el enlace por correo electrónico a [MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz). Por favor escriba 'MIQ survey' en el asunto del correo electrónico.

Los inspectores también realizarán un pequeño número de entrevistas con personas hospedadas en el centro al momento de la inspección, por teléfono o por Zoom en una fecha posterior. Si le gustaría participar de la entrevista, por favor envíe un correo electrónico a [MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz) o llame al 0800 802 602. Por favor escriba 'MIQ interview' en el asunto del correo electrónico. Los inspectores intentarán entrevistar a todas las personas que se pongan en contacto.

Toda información que nos sea provista como parte de la inspección será tratada como confidencial y almacenada de forma segura. Los individuos no serán identificados en ninguno de los informes o hallazgos del Defensor General del Pueblo.

La información recopilada en la inspección será utilizada como base para cualquier recomendación que el Defensor General del Pueblo realice para mejorar las condiciones y el trato en el centro. Preparará un informe sobre la inspección del centro, que puede ser publicado.

## Quejas

El Defensor del Pueblo inspecciona centros de aislamiento y cuarentena gestionados para evitar que ocurran violaciones de los derechos humanos. Su rol en estas inspecciones no incluye recibir quejas.

Si tiene una queja sobre un centro de aislamiento y cuarentena gestionado, por favor contacte al gerente del centro o al coordinador de bienestar. También puede contactar al equipo de resolución de centros de aislamiento y cuarentena gestionados al completar un formulario de queja en línea o llamar al 0800 476 647 (las llamadas son gratuitas). Puede encontrar el formulario de queja y más información sobre el proceso de queja en <https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/>.

Si ya ha hecho esto y cree que no ha recibido un trato justo de parte de una agencia gubernamental (como el Ministerio de Negocios, Innovación y Empleo o el Ministerio de Salud), es posible que el Defensor General del Pueblo pueda ayudarle.

El Defensor General del Pueblo quizás también pueda ayudarle si ha solicitado una exención del aislamiento gestionado, y piensa que algo ha fallado en el procesamiento de su solicitud. Puede encontrar más información sobre la función de quejas del Defensor General del Pueblo en <https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/complaints-about-government-agencies/how-make-complaint>

## Más información

Para obtener más información sobre los programas de inspección del Defensor General del Pueblo, visite su página web (<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities>).

Si tiene alguna pregunta sobre el desarrollo del programa de inspección de centros de aislamiento y cuarentena gestionados del Defensor General del Pueblo, envíenos un correo electrónico ([MIQ@ombudsman.parliament.nz](mailto:MIQ@ombudsman.parliament.nz)). También nos puede seguir en Facebook (@ombudsmannz).