



首席オンブズマンによる検査のお知らせ

はじめに

首席オンブズマンは、健康・障がい上自由意志での退去が認められていない滞留場所に入所する方々の待遇について検査することを職務としています。こうした場所には新型コロナウイルス感染症に関連した管理隔離・検疫施設も含まれます。

首席オンブズマンは、自らの代理として検査官に施設への立ち入りを許可し、当該施設が滞留中の入所者の人権をどのように尊重・保護しているかについて情報を収集します。

検査の実施方法

検査の所要時間は最大 2 時間が予想され、首席オンブズマン直属の検査官で編成された少人数のチームが、業務や生活の支障とならないよう努めつつ検査を行います。

各検査官は施設内を巡回し、運営状況を視察します。その際、施設の状態を詳しく知るために、一部の居室のドアをノックし、室内にどのような設備があるかを確認します。

各検査官は個人保護防具 (PPE) の着用も含め、施設で定めた安全衛生上のあらゆる規則に従います。

検査への参加方法

管理隔離・検疫施設に滞留中の入所者から施設の状態や待遇に関する体験を聞くことは、首席オンブズマンによる検査の重要な一部です。

立入検査の終了後まもなく、検査実施時に入所中だった方には、自身の体験に関するオンラインアンケートへの参加を依頼するテキストメッセージや E メールが送信されます。もし検査実施時に入所中であつたにもかかわらず参加依頼を受け取っておらず、アンケートへの参加を希望される方は、MIQ@ombudsman.parliament.nz まで E メールで参加をお申し込みください。アンケートへのリンクを送信いたします。その際、メールの件名は「MIQ survey」としてください。

検査官はまた、検査実施時に施設に入所していた方々の一部を対象に、後日電話または Zoom による聞き取り調査も実施します。聞き取り調査に参加をご希望の方は、MIQ@ombudsman.parliament.nz まで E メールで、または 0800 802 602 までお電話でお申し込みください。E メールでお申し込みの際は、件名を「MIQ interview」としてください。検査官はなるべくお申し込みの方全員と聞き取り調査ができるよう取り計らいます。

検査の一環として提供された情報はすべて秘密情報として取り扱われ、安全に保管されます。首席オンブズマンの報告書や検査結果で個人が特定されることは一切ありません。

検査で収集された情報は、施設の状態や待遇の改善に関し首席オンブズマンが行う勧告を決定するために使用されます。首席オンブズマンは施設の検査に関する報告書を作成します。その報告書は公表される場合もあります。

苦情

首席オンブズマンによる管理隔離・検疫施設検査は、人権の侵害の発生を防止することを目的としており、検査に関する首席オンブズマンの職務には、苦情の受付は含まれていません。

管理隔離・検疫施設に関しての苦情は、施設長 (Facility Manager) または健康コーディネーター (Wellbeing Coordinator) までお申し立てください。または、管理隔離・検疫施設の相談チーム (Resolutions Team) までオンラインの苦情申し立てフォームまたは電話 (フリーダイヤル 0800 476 647) でご連絡ください。苦情の申し立てに関する詳細と苦情申し立てフォームは、<https://www.miq.govt.nz/about/contact-us/complaints-procedure/>をご覧ください。

既に苦情を申し立てたにもかかわらず、政府機関 (ビジネス、イノベーション、雇用省や保健省など) からの待遇が依然として公正ではないとお考えの方については、首席オンブズマンが支援できる場合もあります。

また、管理隔離の免除を申請したにもかかわらず、申請手続に問題が発生したために免除が許可されていないと考えられる場合も、状況によっては首席オンブズマンによる支援が可能です。苦情の申し立てに関する首席オンブズマンの職務の詳細については、<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/complaints-about-government-agencies/how-make-complaint> をご覧ください。

検査の詳細

首席オンブズマンによる検査制度の詳細については、首席オンブズマンウェブサイト (<https://www.ombudsman.parliament.nz/what-we-can-help/monitoring-covid-19-managed-isolation-and-quarantine-facilities>) をご覧ください。

首席オンブズマンによる管理隔離・検疫施設検査制度の最新の状況についてお知りになりたい場合は、MIQ@ombudsman.parliament.nz までお問い合わせください。また、Facebook (@ombudsmannz) でもフォローできます。