

當您申訴後將如何進展？

您的申訴將迅速地收到回應。

接到您的申訴後，行政監察委員將決定是否對該訴求展開調查。如果您的訴求無法受到調查，本單位將通知您原因，並可能向您介紹其他申訴方法或其他申訴部門。

如果您的訴求可以受到調查，行政監察委員將向您所申訴的教育機構尋求有關的資訊。

於調查過程中本單位將隨時給予您最新的消息。

調查結束後，行政監察委員將判定教育機構是否對您作出不合理或不公平的行為。如果行政監察委員認為他無法支持您的申訴，在作最終裁決之前您將有機會對行政監察委員的看法作回應。如果情況允許，行政監察委員可能建議解決方法。

以電話方式向有關機構詢問往往可以圓滿地解除問題。如果情況顯示本單位能夠透過此方式處理您的申訴，我們通常不會展開正式的調查。

聯絡行政監察委員的方法

免費申訴電話: 0800 802 602

電子郵件: complaint@ombudsmen.govt.nz

網站: www.ombudsmen.govt.nz

辦公時間: 週一至週五上午 8.30 至下午 5.00

奧克蘭

Level 10, 55-65 Shortland Street

PO Box 1960

AUCKLAND

電話: (09) 379 6102

傳真: (09) 377 6537

威靈頓

Level 14, 70 The Terrace

PO Box 10152

WELLINGTON

電話: (04) 473 9533

傳真: (04) 471 2254

基督城

Level 6, 764 Colombo Street

PO Box 13482

CHRISTCHURCH

電話: (03) 366 8556

傳真: (03) 365 7935

此冊子另有英語、毛利語及薩摩爾語的版本。

其它有關行政監察委員的冊子還有針對中央與地方政府機構、監獄、要求獲得官方資訊以及『檢舉人保護法』等方面的申訴方法。

提出針對 高等教育機構 的申訴

行政監察委員(Ombudsmen)辦公室

Nga Kaitiaki Mana Tangata

您是否曾受到下列教育機構不公平地對待：

- 大學
- 技術學院
- 專科學校
- 毛利學院
- 師範學院

請聯絡負責調查關於公立高等教育機構申訴的行政監察委員。

免費

公正

獨立

行政監察委員能為您作甚麼？

行政監察委員負責調查針對中央與地方政府機構(包括公立高等教育機構)行政上的作為及決定的申訴。

行政監察委員：

- 為獨立的調查人；
- 具有調查高等教育機構並呼籲各教育機構為其行為負責的廣泛權力；
- 將給您的申訴慎重且公正的考量；
- 將決定教育機構的行為或決定是否有不合理、不公平或不正確之嫌；
- 在申訴內容受判定為有道理的情況下將建議解決方法。

行政監察委員辦公室有工作人員專門處理關於高等教育機構的申訴，並定期前往這些機構訪問。

行政監察委員**能夠**調查針對下列機構的申訴：

- 所作的決策影響到您的學業的公立高等教育機構；

- 包括負責審批與管理學生貸款的單位在內的政府機構；
- 包括受官方資訊法約束的高等教育機構在內的政府機構（請參照另一本冊子）。

行政監察委員**無法**調查針對私人、公司、私立培訓機構、律師、國會議員、法庭或法院的申訴。

行政監察委員亦**無法**調查關於警方或政府部長的申訴(除非您的申訴與要求獲得官方資訊相關)。

行政監察委員**不**提供法律諮詢，**不**給予補償，也**不**作為您的申訴代言人或代理人。

行政監察委員的調查免費，並會在私下進行。

申訴程序

首先您應該做甚麼？

在您向行政監察委員提出申訴**之前**，請盡力先利用高等教育機構內部的申訴程序來解決問題。在您的學生手冊或類似的書刊中有關於這些程序的資訊。

您若不曾試圖以此方式解決，行政監察委員可能決定不進行調查。

如何申訴

您可以通過下列方式提出您的申訴：

- 信件、傳真或電子郵件
- 利用本單位網站上設有的線上申訴表
- 致電予本單位辦事處由我們的高等教育機構調查員為您服務。

請參照本冊子背面的聯絡方式。

申訴要訣

- 請勿延遲向行政監察委員提出申訴的時間，因為已經過去十二個月以上的事件可能難以調查。
- 請提供盡量多的相關資訊，包括能顯示您曾試圖與教育機構解決不滿的信件或文件。
- 請清楚地指明您的申訴癥結所在的決定或行為。
- 請說明您所要求的申訴結果。