

## 当您申诉后将如何进展？

您的申诉将迅速地收到回应。

接到您的申诉后，行政监察员将决定是否对该申诉展开调查。如果您的申诉无法受到调查，本本单位将通知您原因，并可能向您介绍其他申诉方法或其他申诉部门。

如果您的申诉可以受到调查，行政监察员将要求有关的教育机构提供有关的资料。

调查过程中本单位将随时给予您最新的消息。

调查终结后，行政监察员将判定教育机构是否对您作出不合理或不公平的行为。如果行政监察员认为他无法支持您的申诉，在作最终裁决之前您将有机会对行政监察员的看法作回应。如果情况允许，行政监察员可能提出一个解决方案。

以电话方式向有关机构询问往往可以圆满地解决问题。如果情况显示本单位能够透过电话方式处理您的申诉，我们通常不会展开正式的调查。

## 联络行政监察员的方法

免费申诉电话: 0800 802 602

电子邮件: [complaint@ombudsmen.govt.nz](mailto:complaint@ombudsmen.govt.nz)

网站: [www.ombudsmen.govt.nz](http://www.ombudsmen.govt.nz)

办公时间: 周一至周五上午 8.30 至下午 5.00

### 奥克兰

Level 10, 55-65 Shortland Street

PO Box 1960

AUCKLAND

电话: (09) 379 6102

传真: (09) 377 6537

### 惠灵顿

Level 14, 70 The Terrace

PO Box 10152

WELLINGTON

电话: (04) 473 9533

传真: (04) 471 2254

### 基督城

Level 6, 764 Colombo Street

PO Box 13482

CHRISTCHURCH

电话: (03) 366 8556

传真: (03) 365 7935

此册子另有英语、毛利语及萨摩亚语的版本。

其它有关行政监察员的册子还有针对中央与地方政府机构、监狱、要求获得官方资料以及『检举人保护法』等方面的申诉方法。

## 提出针对 高等教育机构 的申诉

---

### 行政监察员(Ombudsmen)办公室

Nga Kaitiaki Mana Tangata

您是否曾受到下列教育机构不公平地对待:

- 大学
- 技术学院
- 专科学校
- 毛利学院
- 师范学院

请联络负责调查关于公立高等教育机构申诉的行政监察员。

免费  
公正  
独立

# 行政监察员能为您做什么？

行政监察员负责调查针对中央与地方政府机构(包括公立高等教育机构)行政上的作为及决定的申诉。

行政监察员:

- 为独立的调查人;
- 具有调查高等教育机构并呼吁各教育机构为其行为负责的广泛权力;
- 将给您的申诉慎重且公正的考量;
- 将决定教育机构的行为或决定是否有不合理、不公平或不正确之嫌;
- 在申诉内容受判定为有道理的情况下将建议解决方法。

行政监察员办公室有工作人员专门处理关于高等教育机构的申诉，并定期前往这些机构访问。

行政监察员**能够**调查针对下列机构的申诉:

- 其决策影响到您学业的公立高等教育机构;

- 包括负责审批与管理学生贷款的单位在内的政府机构;
- 包括受官方资料法约束的高等教育机构在内的政府机构 (请参照另一本册子)。

行政监察员**无法**调查针对私人、公司、私立培训机构、律师、国会议员、法庭或法院的申诉。

行政监察员亦**无法**调查关于警方或政府部长的申诉(除非您的申诉与要求获得官方资料相关)。

行政监察员**不**提供法律咨询，**不**给予补偿，也**不**作为您的申诉代言人或代理人。

**行政监察员的调查免费，  
并会在私下进行。**

## 申诉程序

### 首先应该做什么？

在您向行政监察员提出申诉**之前**，请尽力先利用高等教育机构内部的申诉程序来解决问题。在您的学生手册或类似的书刊中有关于这些程序的资料。

您若不曾试图以此方式解决，行政监察员可能决定不进行调查。

## 如何申诉

您可以通过下列方式提出您的申诉:

- 信件、传真或电子邮件
- 利用本单位网站上设有的线上申诉表
- 致电子本单位办事处由我们的高等教育机构调查员为您服务。

请参照本册子背面的联络方式。

## 申诉要诀

- 请勿延迟向行政监察员提出申诉的时间，因为已经过去十二个月以上的事件可能难以调查。
- 请提供尽量多的相关资料，包括能显示您曾试图与有关的教育机构沟通的信件或文件。
- 请清楚地指明您的申诉症结所在的决定或行为。
- 请说明您所要求的申诉结果。