

## 如何申诉

您可以通过下列方式提出您的申诉:

- 信件、传真或电子邮件
- 利用本单位网站上设有的线上申诉表
- 致电于本办事处由工作人员为您服务。

如果您能够提出下列文件将会有帮助:

- 您的请求信的影印本, 或您提出的口头请求的细节
- 有关机构对您的请求的答覆信的影印本。

如果您未收到答覆, 请提供您于何时何处提出要求的细节。如果您需要帮助, 请致电附近的行政监察员办公室或打我们的免费电话。

## 当您申诉后将如何进展?

您的申诉内容将迅速地得到受理, 本单位并将于调查过程中随时给予您最新的消息。

行政监察员将要求有关机构对就的申诉予以答覆。如果属有关机构拒发资料, 行政监察员将查看资料内容。

行政监察员将对您的请求是否被适当地处理下定论。如果行政监察员认为其无法支持您的申诉, 在作出最终裁决之前您将有机会对行政监察员的看法作回应。如果情况允许, 行政监察员可能向有关机构建议解决方法。

为了迅速地处理您的申诉, 本单位可能打电话向您询问。

## 联络行政监察员的方法

免费申诉电话: 0800 802 602  
电子邮件: [complaint@ombudsmen.govt.nz](mailto:complaint@ombudsmen.govt.nz)  
网站: [www.ombudsmen.govt.nz](http://www.ombudsmen.govt.nz)  
办公时间: 周一至周五上午 8.30 至下午 5.00

奥克兰  
Level 10, 55-65 Shortland Street  
PO Box 1960  
AUCKLAND  
电话: (09) 379 6102      传真: (09) 377 6537

惠灵顿  
Level 14, 70 The Terrace  
PO Box 10152  
WELLINGTON  
电话: (04) 473 9533      传真: (04) 471 2254

基督城  
Level 6, 764 Colombo Street  
PO Box 13482  
CHRISTCHURCH  
电话: (03) 366 8556      传真: (03) 365 7935

此册子另有英语、毛利语及萨摩亚语的版本。

其它有关行政监察员的册子还有针对中央与地方政府机构、监狱、高等教育机构以及『检举人保护法』(Protected Disclosures Act) 等的申诉方法。

## 要求提供 官方资料

---

### 行政监察员(Ombudsmen)办公室

Nga Kaitiaki Mana Tangata

您是否正在向下列机构索取资料:

- 政府部长
- 政府部门或机构
- 市政府或区政府
- 卫生局、学校或高等教育机构

请联络行政监察员,  
我们可能有办法协助您。

免费

公正

独立

## 要求提供官方资料

基于『官方资料法』(Official Information Act) 和『地方政府官方资料及集会法』(Local Government Official Information and Meetings Act) 的规定，您有权要求获得官方资料。

### 何谓“官方资料”？

官方资料指的是由下列机构所保存的资料：

- 政府部长
- 中央政府部门或机构以及国有企业
- 警方
- 市政府和区政府
- 学校董事会、大学或专科学校
- 地区卫生局等公共保健管理机构
- 任何其他受『官方资料法』或『地方政府官方资料及集会法』约束的机构。

如果您要求的是关于您本人的个人资料或信息，则属于『隐私权法』(Privacy Act) 管辖范围。关于这一类请求的疑问应向『隐私权申诉专员』(Privacy Commissioner)提出。

### 如何要求提供官方资料？

请向您认为拥有您期望获得的资料的机构提出请求。书信为最理想的方式。

请清楚地说明您期望获得的资料。

如果您不确定某一机构是否拥有您所需的资料，您可以先致电该机构询问。对您提出的要求，各机构必须给予合理的援助。最好能保留一份您的请求信的影印本，或记下提出请求的日期。

### 需要多长时间？

有关机构必须迅速地回应您的请求，最长不应超过二十个工作日。

此期限可以延长，但是该机构必须向您解释原因。

您可以请有关机构将您的请求按急件处理，但是您必须提出理由。

### 我是否需要为资料付费？

在大多数情况下，资料是免费提供的。若需交纳一定的费用，金额必须合理。

### 是否可以拒发资料？

可以，拒发资料的理由有数种。如果有关机构决定拒绝提供您所要求的官方资料，该机构必须说明理由。

## 行政监察员能如何协助？

如果您对有关机构对您的请求所作的回覆不满意，或您根本未得到回覆，您可以向行政监察员提出申诉。行政监察员的调查范围如下：

- 拒绝提供资料
- 等待回复的时间过长，或要求延长回复的期限
- 对资料收费

行政监察员保持独立，并将公平地处理您的申诉。行政监察员不作为您获得资料的代理人或顾问。

### 电话服务

您可能希望先与本处的工作人员谈论一下您的申诉内容 (请参照本册子背面的联络方式)。

**行政监察员的调查为免费的，并会在私下进行。**