

如何申訴

您可以通過下列方式提出申訴:

- 信件、傳真或電子郵件
- 利用本單位網站上設有的線上申訴表
- 致電於本單位辦事處由工作人員為您服務。

如果您能夠提出下列文件將會有幫助:

- 您的請求信的影印本, 或您提出的口頭請求的細節
- 有關機構對您的請求的答覆信的影印本。

如果您未收到答覆, 請提供您於何時何處提出要求的細節。如果您需要幫助, 請致電最近的行政監察委員辦公室或利用本單位的免費電話。

當您申訴後將如何進展?

您的申訴內容將迅速地得到受理, 本單位並將於調查過程中隨時給予您最新的消息。

行政監察委員將要求有關機構對就的申訴予以答覆。如果資訊被拒發, 行政監察委員將查看其內容。

行政監察委員將對您的請求是否被適當地處理下定論。如果行政監察委員認為其無法支持您的申訴, 在作出最終裁決之前您將有機會對行政監察委員的看法作回應。如果情況允許, 行政監察委員可能向有關機構建議解決方法。

為了迅速地處理您的申訴, 本單位可能打電話向您詢問。

聯絡行政監察委員的方法

免費申訴電話: 0800 802 602

電子郵件: complaint@ombudsmen.govt.nz

網站: www.ombudsmen.govt.nz

辦公時間: 週一至週五上午 8.30 至下午 5.00

奧克蘭

Level 10, 55-65 Shortland Street

PO Box 1960

AUCKLAND

電話: (09) 379 6102

傳真: (09) 377 6537

威靈頓

Level 14, 70 The Terrace

PO Box 10152

WELLINGTON

電話: (04) 473 9533

傳真: (04) 471 2254

基督城

Level 6, 764 Colombo Street

PO Box 13482

CHRISTCHURCH

電話: (03) 366 8556

傳真: (03) 365 7935

此冊子另有英語、毛利語及薩摩爾語的版本。

其它有關行政監察委員的冊子還有針對中央與地方政府機構、監獄、高等教育機構以及『檢舉人保護法』(Protected Disclosures Act) 等的申訴方法。

要求提供 官方資訊

行政監察委員(Ombudsmen)辦公室

Nga Kaitiaki Mana Tangata

您是否正在向下列機構索取資訊:

- 政府部長
- 政府部門或機構
- 市政府或區政府
- 衛生局、學校或高等教育機構

請聯絡行政監察委員,
我們可能有辦法協助您。

免費
公正
獨立

要求提供官方資訊

基於『官方資訊法』(Official Information Act) 和『地方政府官方資訊及集會法』(Local Government Official Information and Meetings Act) 的規定，您有權要求提供官方資訊。

何謂“官方資訊”？

官方資訊指的是由下列機構所保存的資訊：

- 政府部長
- 中央政府部門或機構以及國有企業
- 警方
- 市政府和區政府
- 學校董事會、大學或專科學校
- 地區衛生局等公共保健管理機構
- 任何其他受『官方資訊法』或『地方政府官方資訊及集會法』約束的機構。

如果您要求的是關於您本人的個人資訊，則由『隱私權法』(Privacy Act)所涵蓋。關於這一類請求的疑問應向『隱私權申訴專員』(Privacy Commissioner)提出。

如何要求提供官方資訊？

請向您認為擁有您期望獲得的資訊的機構提出請求。書信為最理想的方式。

請清楚地說明您期望獲得的資訊。

如果您不確定某一機構是否擁有您所需的資訊，您可以先致電予該機構詢問。對您提出的要求，各機構必須給予合理的援助。最好能保留一份您的請求信的影印本，或記下提出請求的日期。

需要多長時間？

有關機構必須迅速地回應您的請求，最長不應超過二十個工作日。

此時間限制可以延長，但是該機構必須向您解釋原因。

您可以請有關機構將您的請求按急件處理，但是您必須提出理由。

我是否需要為資訊付費？

在大多數情況下，資訊可以免費提供。若需交納一定的費用，金額必須合理。

是否可以拒發資訊？

可以，拒發資訊的理由有數種。如果有關機構決定拒絕提供您所要求的官方資訊，該機構必須說明理由。

行政監察委員能如何協助？

如果您對有關機構對您的請求所作的回覆不滿意或未得到回覆，您可以向行政監察委員提出申訴。行政監察委員的調查範圍如下：

- 拒絕提供資訊
- 回信時間過長或要求延長時間限制
- 對提供資訊所收費用。

行政監察委員保持獨立，並將公平地處理您的申訴。行政監察委員不作為您獲得資訊的代理人或顧問。

電話服務

您可能希望先與本處的工作人員談論一下您的申訴內容（請參照本冊子背面的聯絡方式）。

行政監察委員的調查為免費的，並會在私下進行。